

平成29年12月29日

お客様各位

稚内市温水プール水夢館指定管理者
株式会社 北海道中央研究所

臨時休館時のお問い合わせについてのご案内

いつも稚内市温水プール水夢館をご利用いただきまして、まことに有難うございます。

さて、悪天候の影響による競泳プール屋根の破損事故のため、平成29年12月26日（火曜日）27日（水曜日）を臨時休館とさせていただきました。会員の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

臨時休館の際にお客様よりお問い合わせをいただきました件につきましては、下記の通り対応をさせていただきますのでご案内を申し上げます。

記

1. 平成29年12月末失効のサイモンズポイントについて（全会員対象）
 - (1) ①水夢館利用料、②会員月会費及び年会費、③売店商品 のいずれかのお支払いの際に、失効したポイントと同等額を引かせていただきます。なお、差額が生じた場合は現金及びサイモンズポイントにてお支払いいただきます。
2. スクール休講及び進級記録会について（スクール会員対象）
 - (1) 平成29年12月開催のスクールに限り、施設都合の休館を含めたすべての未出席につきまして、お振替にてご対応いただきますようお願い申し上げます。
 - (2) このことに関するお振替は、平成30年3月末日までにご利用ください。
 - (3) 平成30年1月9日（火曜日）、10日（水曜日）に、平成29年12月分の進級記録会を開催いたします。受検対象につきましてはお問い合わせください。

以上